### **患者无线WIFI项目2025年运维服务参数**

前提：本章中标注“★”号的条款为本项目的实质性要求，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理。“▲”符号的条款为本项目的重要参数条款，未标识符号的条款为一般参数条款

1. 预算及采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **单位** | **数量** | **预算（**万元**）** |
| 1 | 患者无线WIFI项目2025年运维服务 | 年 | 1 | 8.5 |

1. 项目背景

患者无线WIFI项目2025年运维涉及我院本部院区门诊楼(4层)、住院楼(13层)、办公楼(5层)、眼科门诊(1层)、产前诊断中心(3层)、新生儿疾病筛查中心(3层)、发热门诊(2层)、儿科急诊(1层)等区域无线网络覆盖。

1. ★运维内容：

1、云后台管理系统、WIFI 准入平台、全网行为管理服务各1套；

2、网络汇聚点位≥20个；

3、无线网覆盖点位≥220个；

4、互联网接入带宽≥1800M;

1. 技术要求
2. ★提供相关网络设备等运维；

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备/平台名称 | 型号 | 数量 |
| 1 | 云后台管理系统、WIFI 准入平台 | TP商云 | 1套 |
| 2 | 出口网关 | 型号:TL-ER892OT | 1台 |
| 3 | 防火墙(全网行为管理器) | 型号:TL-FW6600 | 1台 |
| 4 | 核心交换机 | 型号:TL-SH8430 | 1台 |
| 5 | 接入层POE 交换机 | 型号:TL-SG2218P | 19台 |
| 6 | 无线吸顶AP | 型号:TL-XAP1506GC-PoE/DC 易 展版 | 220个 |

2、▲提供云后台管理系统、WIFI 准入平台、全网行为管理服务各1套；

3、▲WIFI 准入平台为患者提供上网认证功能；（支持微信、账号密码准入等）

4、▲网络带宽≥1800M，可实现分区带宽限制;与医院现有网络环境完全隔离，独立组网;

5、▲信号强度≥-65dbm，信号漫游 ping 丢包率≤5%，不能连续丢包3个；

7、可根据医院需求分别设置内部人员和外来客户不同的 SSID 号；

8、多用户承载能力:室内人流量大、人流密集，无线网络覆盖需到达能满足多个用户同时使用网络；

1. ★商务要求

1、在重保期间，重大事件处理阶段，安排驻场人员；

2、在服务期限内每月定期对每个无线点位的网络进行巡检；

3、遇到有关维护和技术时问题的服务请求，指派技术维修工程师提供30分钟内响应，1小时内解决。7\*24小时电话响应服务。

4、每月提供月度巡检报告、季度报告、年度报告。

5、付款方式及条件：合同签订后支付50%，运维服务期结束后支付50%。

6、运维服务期：1年。

1. 评分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 说明 |
| 1 | 报价30% | 30分 | 满足招标文件要求且响应价格最低的响应报价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(评标基准价／投标报价)×分值 | 共同评分因素 |
| 2 | 项目要求36% | 36分 | 完全符合项目要求没有负偏离得36分，带“★”条款为实质性要求，负偏离做废标处理。带“▲”条款为重要参数（共4条），每有一条不满足或者负偏离扣7分，一般参数要求（共2条）每有一条不满足或者负偏离的，扣4分，扣完为止。 | 技术评分因素 |
| 3 | 项目方案24% | 24分 | 1.投标人应提供针对本项目的运维服务方案，包含但不限于：①运维保障措施/技术支持；②应急方案；③服务响应时间；④培训方案。以上4项内容无缺陷、能满足项目实际需求的，每项得3分，最多得12分；每缺少一项扣3分，提交项目方案但存在缺陷每有一处缺陷扣2分（缺陷指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形），扣完为止。  2.投标人应提供针对本项目的服务方案，包含但不限于：①对患者无线WIFI的理解和认识；②运维方案（包括分工、响应等）；③可能存在的问题或任务的解决方案；④服务人员设置情况，以上4项内容无缺陷、能满足项目实际需求的每项得3分，最多得12分；每缺少一项扣3分；每有一处缺陷扣2分（缺陷指：非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误等情形），扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 4 | 业绩10% | 10分 | 评审小组根据投标人2022年1月1日（含）至招标截止之日与类似项目的业绩，每有1个业绩得2.5分，最多得10分。(日期以合同签订时间为准)  注：需提供合同复印件或验收报告复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。 | 共同评分因素 |