**电子签章服务项目招标参数**

**说明：本章中“★”的条款为本项目的实质性要求条款，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理。未标识符号的条款为一般参数条款。**

**一、项目预算及采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购包号** | **标的名称** | **采购预算** | **最高限价** |
| 1 | 电子签章服务 | 3万 | 3万 |

**二、技术参数要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 功能要求 |
| 1 | 提供实名认证、证书颁发、印章管理、签章管理、文档管理等全流程电子签章管理功能。采用云部署方式。 |
| 2 | 要求一套电子签章系统同时支持PDF和OFD两种版式签署，以及同时支持RSA和SM2两种证书方式。 |
| 3 | 要求提供标准的API接口，用于第三方业务系统调用，提供的接口范围应包含第三方业务系统对电子签章业务所需要的所有接口。 |
| 4 | 支持组织机构管理，新增部门、修改部门、删除部门、绑定/解除证书等。 |
| 5 | 支持印章申请、印章审核、快速制章、印章发布、取消发布等印章全生命周期管理。 |
| 6 | 支持模板印章、自定义图片印章，提供多种不同样式的印章模板。 |
| 7 | 支持单页签章，多页签章，骑缝章等，支持通过坐标或关键字定位、手动拖拽定位签署位置，支持批量签章；  支持签署后印章透明，不遮挡下方的文字或图片；  支持查看已发起签署任务的状态，并可进行催签、撤回等操作。 |
| 8 | 支持自定义签署流程，支持多方签署，支持指定签署顺序，支持签署消息通知；  支持签署权限控制。 |
| 9 | 提供符合GB/T 20518-2018《信息安全技术公钥基础设施数字证书格式》标准的软数字证书，用于电子签章场景下的调用；签章验证，可以验证印章的真实性、查看证书、查看签章时间、文档完整性；支持在PDF和OFD阅读器中验证；支持通过接口验签有效性。 |
| 10 | 系统将整个认证和签署流程作为证据链进行存储，为业务办理过程留下记录。  提供出证服务，签署人可在签署平台下载证据报告，加盖电子签章，作为证据向法院出示。 |

**★三、商务要求**

**1合同履行期限（交货时间）：**合同签订后3个月内。

**2交货地点：**四川省妇幼保健院指定地点。

**3付款方式：**合同签订后60日内支付合同金额的30%，验收合格后60日内支付合同金额的60%，验收合格后一年期限届满60日内支付合同金额的10%;

**4质保期：**从最终验收合格之日起整体质保不低于3年。

**5售后服务：**

5.1质保期内出现质量问题，供应商在接到通知后2小时内做出响应，如需现场处理应于4小时内响应到场，24小时内完成维护，并承担维护的费用。无法在24小时内解决的，供应商必须提供备选方案使采购人能够解决紧急问题。

5.2服务时间：供应商应提供7天\*24小时服务（含节假日）。

5.3服务期间，如果因供应商原因造成采购人违反国家卫生行政管理部门及上级相关行政部门的规定被上级部门约谈、通报及处罚等情况发生，采购人有权对供应商方进行以下处理：1.要求供应商承担采购人实际损失；2.同时，每发生一次，要求供应商承担成交金额的5%的违约金；情节严重的，每次供应商需承担成交金额的10%的违约金。供应商承担损失金额及违约金都将从合同款中扣除，扣除后不足部分由供应商补足。

**6其他要求：**

6.1供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

6.2投标人承诺，项目验收前提供第三方单位出具的安全测试报告（漏洞扫描、安全加固、渗透测试报告、代码审计等）。**（在响应文件中提供承诺函并加盖供应商单位公章，承诺函格式自拟）**

**7培训要求：**

供应商需对采购人提供的培训至少包括操作方法、安装使用与维护等方面的内容。

**四、评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评分标准 | 说明 |
| 1 | 报价 | 30分 | 满足技术参数要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×30，保留小数点后两位。 | 共同评分因素 |
| 2 | 技术参数 | 40分 | 完全满足技术参数要求没有负偏离得40分。未标识符号的为一般条款（共10条），每有一条负偏离的扣4分，扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 3 | 综合实力 | 10分 | 供应商提供自2022年1月1日（含1日）至今（以合同（协议）签订时间为准），每有一个类似业绩的得2分，最多得10分。  注：需提供合同（协议）复印件并加盖供应商单位公章，不提供不得分。 | 共同评分因素 |
| 4 | 服务方案 | 20分 | 供应商针对本项目编制的服务方案包含：①售后人员配备方案；②售后服务响应时间保障措施；③设备质量保障措施；④交货时间保障措施；⑤培训方案 以上5项共20分，每有一项内容缺失或与本项目无关（无关指描述中存在使用其他项目或其他采购人或与本项目无关的内容）扣4分，20分扣完为止。以上5项，每一项中每有1处存在内容缺陷扣2分，每项关于内容缺陷最多扣4分，该项扣完为止。【内容缺陷是指：内容描述有歧义、有错别字、前后矛盾、涉及的规范及标准错误、存在不适用项目实际情况的情形、不可能实现的夸大情形】 | 共同评分因素 |